



NIDI NEL VERDE

Anagnina2, Osteria del Curato, Settecamini, Torresina

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

BILANCIO SOCIALE 2020

I° EDIZIONE

Sommario

INTRODUZIONE	2
LETTERA DEL PRESIDENTE	3
NOTA METODOLOGICA	4
1. IDENTITA'	6
1.1 Chi siamo, cosa facciamo, dove siamo	6
1.2 Mission, vision, valori	7
1.3 La storia	9
1.4 Il contesto di riferimento	10
2. GOVERNANCE	11
2.1 Sociogramma	11
2.2 Assetto istituzionale	11
3. I SOCI	14
3.1 Chi sono i nostri soci	14
4. I SERVIZI PER L'INFANZIA	18
4.1 I Nidi nel Verde	18
5. PERFORMANCE SOCIALI	21
5.1 Gli stakeholder	21
5.2 La relazione con il territorio	22
5.3 La formazione	28
5.4 Le risorse umane	31
5.5 Gli utenti	33
6. PERFORMANCE AMBIENTALI	35
6.1 La progettazione bioclimatica delle strutture	35
6.2 Buone pratiche e innovazione	38
7. PERFORMANCE ECONOMICHE	40
7.1 Andamento economico - finanziario	40
7.2 Il valore aggiunto	41
8. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	43
8.1 Obiettivi di miglioramento a breve, medio e lungo termine	43
Contatti e link di riferimento	44

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale può essere definito come uno *«strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio»* (Agenzia per il Terzo settore, Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit, 2011).

Il Bilancio Sociale è quindi un documento di rendicontazione per mezzo del quale un Ente del Terzo Settore, un'azienda o un ente pubblico, con la partecipazione attiva degli stakeholder, rendiconta non solo i profili economici, patrimoniali e finanziari, ma anche le attività e i traguardi raggiunti in campo sociale e ambientale. Il Bilancio Sociale rappresenta un momento fondamentale per l'organizzazione, in primo luogo perché permette la condivisione di valori, storie, informazioni delle performance e impatti generati e in secondo luogo perché facilita processi di partecipazione interna e di dialogo con le parti interessate esterne.

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il bilancio sociale dell'anno 2020 tiene conto della complessità storico e sociale derivante dalla pandemia in corso e rappresenta l'esito di un processo attraverso il quale il Consorzio vuole rendere conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa prima edizione del bilancio sociale il Consorzio Nidi nel Verde vuole evidenziare gli aspetti caratteristici dell'attività svolta e il valore generato dai propri shareholder.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti ovvero favorire la comunicazione interna; rendicontare le performance sociali e rispondere all'adempimento per le imprese del Terzo Settore.

Da questo documento emergono i valori del Consorzio e il valore aggiunto generato dalle proprie attività che favoriscono una maggior conoscenza da parte degli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo trasparente e rigoroso di anno in anno.

Buona lettura.

Il presidente

Elisa Paris

NOTA METODOLOGICA

Questo documento costituisce il primo Bilancio Sociale del Consorzio Nidi nel Verde.

Tale bilancio è stato redatto considerando le caratteristiche distintive del Consorzio e facendo riferimento alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 9, comma 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 e dell'art. 14, comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117*.

Il documento rendiconta le attività del Consorzio relative all'anno 2020 e per la sua realizzazione sono stati coinvolti gli organi di governo del Consorzio con il supporto esterno della cooperativa ETICAE-Stewardship in Action, che da anni opera nell'ambito della rendicontazione sociale e valutazione d'impatto.

I destinatari del Bilancio Sociale sono tutte le parti interessate interne ed esterne al Consorzio.

Le informazioni e dati rendicontati in questo Bilancio Sociale sono la fotografia delle performance del Consorzio nel periodo compreso fra l'1/01/2020 e il 31/12/2020.

Nella sua stesura si è fatto riferimento ai principi di redazione presenti all'interno delle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*, ed a criteri che permettono una migliore comunicazione e trasmissione di informazioni qualitative e quantitative:

Rilevanza delle informazioni	Completezza dei dati qualitativi e quantitativi	Trasparenza nella comunicazione	Neutralità e imparzialità
Competenza di periodo	Comparabilità degli indicatori	Chiarezza e fruizione	Veridicità e verificabilità
Attendibilità	Autonomia delle terze parti	Sinteticità	Coerenza

Il presente documento oltre che alle sezioni introduttive, la lettera del presidente e la nota metodologica è articolato in otto parti:

1. IDENTITA'
2. GOVERNANCE
3. I SOCI
4. I SERVIZI
5. PERFORMANCE SOCIALI
6. PERFORMANCE AMBIENTALI
7. PERFORMANCE ECONOMICHE
8. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Nella prima parte nei capitoli "IDENTITA'" e "GOVERNANCE" sono descritti la mission e i valori che orientano l'attività, l'assetto istituzionale ed operativo del Consorzio; nella seconda "I SOCI" e "I SERVIZI" vengono presentati i soci del Consorzio e i servizi gestiti; nella terza "LA PERFORMANCE SOCIALE, AMBIENTALE ED ECONOMICA" si rende conto delle attività sociali, ambientali ed economiche dell'anno 2020 in termini qualitativi e quantitativi e di valore aggiunto; ultima parte è dedicata invece agli obiettivi di miglioramento.

Il documento a seguito della validazione e approvazione dall'Assemblea dei soci, verrà diffuso a tutti gli stakeholder attraverso i principali canali di comunicazione del Consorzio Nidi nel verde e pubblicato sul sito internet delle cooperative del Consorzio.

1. IDENTITA'

1.1 Chi siamo, cosa facciamo, dove siamo

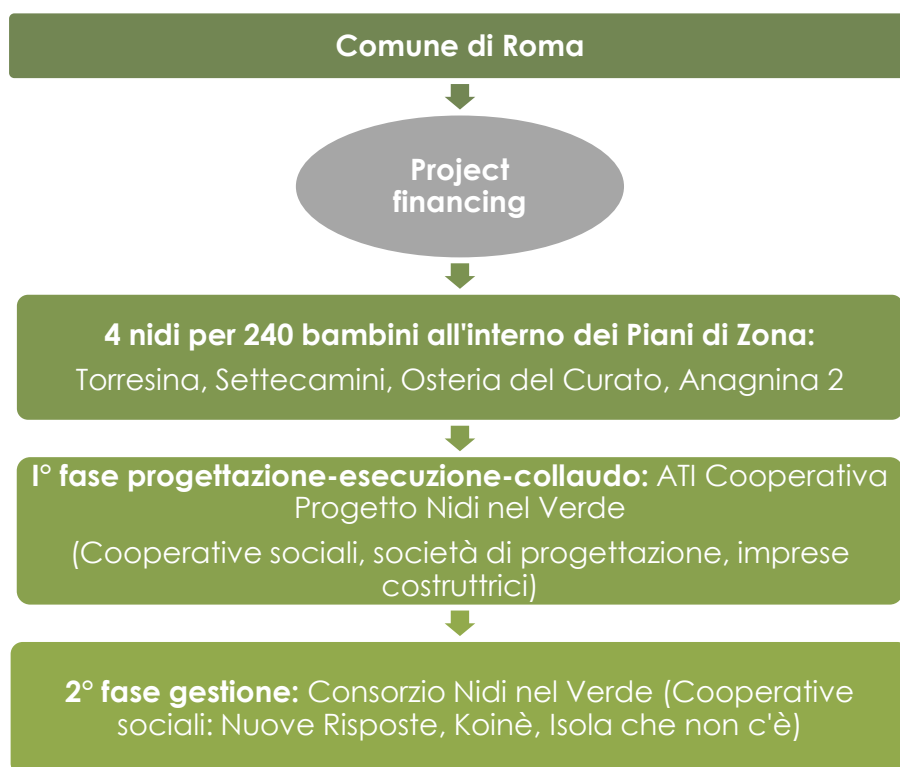
Denominazione	NIDI NEL VERDE Società Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Emilio Longoni, 13 - CAP 00155, Roma (RM)
P.iva e C.F.	09403301006
Tipologia	Consorzio di Cooperative sociali
Anno di costituzione	2007
Soci iniziali (ATI):	Nuove Risposte Cooperativa Sociale
I° Fase progettazione, esecuzione e collaudo strutture	Koine Cooperativa Sociale Cult Unisan Consorzio Cooperative Sociali Shelbox
Soci attuali (Consorzio):	Nuove Risposte Cooperativa sociale
2° Fase di gestione	Koinè Società Cooperativa a.r.l. Isola che non c'è consorzio cooperative sociali
Territorio di riferimento	Comune di Roma: Settecamini nel Municipio IV, Osteria del Curato Municipio VII Anagnina 2 nel Municipio VII Torresina nel Municipio XIV
Servizi	Nidi e strutture per l'infanzia

Il progetto “Nidi nel Verde”

Il progetto Nidi nel Verde nasce dalla volontà di alcune cooperative sociali di intervenire nell'offerta di servizi educativi per la città di Roma proponendo all'Amministrazione Comunale la realizzazione di asili nido in aree nuove della città, in quartieri periferici dove si sarebbero insediate famiglie di nuova costituzione.

Le cooperative, riunite in ATI in una prima fase e successivamente in Consorzio, si proponevano non più solo come gestori di servizi ma come imprenditori sociali in grado di ideare, progettare, realizzare e gestire opere pubbliche ricorrendo allo strumento previsto dalla normativa conosciuto come “Project Financing”.

Un modello di intervento pubblico-privato che fosse innovativo e capace di coniugare qualità ambientale e dei servizi, rapidità di intervento, economicità di realizzazione, di gestione e di manutenzione, in un settore importante quale quello dei servizi per l'infanzia.



1.2 Mission, vision, valori

Il Consorzio ha scopo mutualistico prevalente e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata.

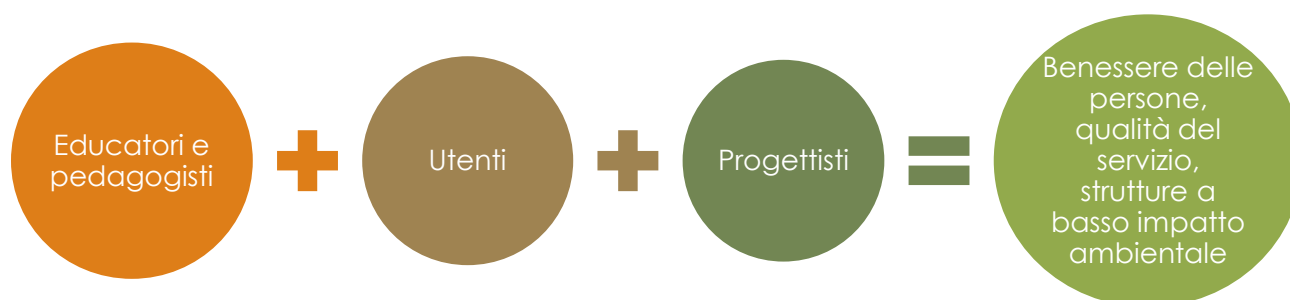
Il Consorzio Nidi nel verde si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale, del rispetto della persona e in rispetto ad essi agisce. L'interesse ultimo che si prefigge di conseguire è quello generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La sua costituzione incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei

territori e di promuovere processi di inclusione sociale, creazione di capitale sociale, distribuzione più equa delle opportunità.

Il Consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di condividere una parte significativa della propria azione di impresa.

Il valore fondante il Consorzio Nidi nel Verde è racchiuso nello slogan:

“progetta chi usa”



PRINCIPI COOPERATIVI

Il Consorzio inoltre ispira il proprio agire secondo i sette principi cooperativi:

1° Principio: Adesione libera e volontaria

Le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutte le persone in grado di utilizzarne i servizi offerti e desiderose di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei soci

Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative di primo grado, i soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto), e anche le cooperative di altro grado sono ugualmente organizzate in modo democratico.

3° Principio: Partecipazione economica dei soci

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. Almeno una parte di questo capitale è, di norma, proprietà comune della cooperativa. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione. I soci destinano gli utili ad alcuni o a tutti gli scopi: sviluppo della cooperativa, possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbero essere indivisibili; erogazione di benefici per i soci in

proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa, e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

4° Principio: Autonomia e indipendenza

Le cooperative sono organizzazioni autonome, di mutua assistenza, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione

Le cooperative si impegnano ad educare e a formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, particolarmente i giovani e gli opinionisti di maggiore fama, sulla natura e i benefici della cooperazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative

Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali e nazionali, regionali e internazionali.

7° Principio: Interesse verso la comunità

Le cooperative lavorano per uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

1.3 La storia

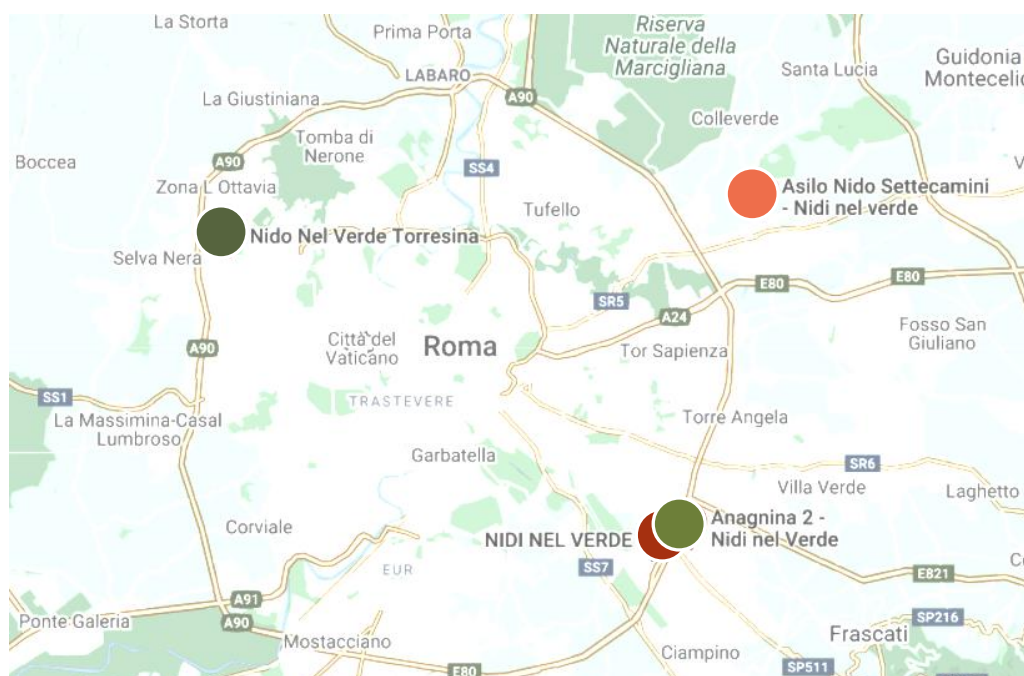
25/01/2005	Approvazione programma triennale delle Opere Pubbliche 2005-2007 che prevede la realizzazione degli asili nido con annessa ludoteca e centro vacanze nei P.d.Z. Torresina, Anagnina 2, Osteria del Curato e Settecamini con il metodo del project financing.
07/2005	Pubblicazione dell'avviso indicativo.
22/03/2006	Approvazione progetto preliminare presentato dalla costituenda ATI formata da Nuove Risposte Cooperativa Sociale arl (mandataria)
07/08/2006	Scadenza bando di gara a licitazione privata per l'affidamento in concessione della progettazione, realizzazione e gestione di 4 asili nido per 60 bambini ognuno con annessa ludoteca nei PdZ Torresina, Anagnina 2, Osteria del Curato e Settecamini e aggiudicazione dell'appalto all'ATI Nuove Risposte.
12/2006	Stipula convenzione di gestione
03/2007	Approvazione progetto esecutivo. Autorizzazione alla realizzazione delle quattro strutture per l'infanzia.
24/04/2008	Inaugurazione del primo asilo nido di Torresina e avvio della gestione.

Anno educativo 2008/09	Inaugurazione dei Nidi nel Verde di Settecamini, Anagnina 2, e Osteria del Curato e acquisizione nel patrimonio comunale.
2008-2020	I quattro Nidi nel Verde sono gestiti dalle cooperative socie del Consorzio.

1.4 Il contesto di riferimento

Essendo nato per rispondere al bisogno allora crescente di servizi educativi promuovendo una cultura dell'infanzia che mettesse al centro il diritto del bambino di crescere in un ambiente rispettoso del suo percorso, il progetto ha contribuito a soddisfare le esigenze di famiglie del Comune di Roma che andavano insediandosi in nuovi quartieri. In particolare, i quattro asili nido sono stati realizzati nei PDZ (piani di zona) di Anagnina 2 - municipio VII (Via Renato Salvatori, 81), di Osteria del Curato - municipio VII (Via Alberto Burri, 45), di Torresina - municipio XIV (Piazza Gino Pallotta, 5), di Settecamini (Casalbianco) - municipio IV (Via Attilio Bertolucci, 11).

L'azione delle cooperative inoltre ha sviluppato opportunità di lavoro qualificato e stabile soprattutto per giovani donne che, da oltre un decennio trovano nella loro appartenenza alle cooperative socie, stabilità e possibilità di realizzare un progetto proprio professionale e di vita.



2. GOVERNANCE

2.1 Sociogramma

Il Consorzio Nidi nel Verde è gestito da 3 cooperative sociali:



2.2 Assetto istituzionale

In rispetto all'art. 7 dell'Atto Costitutivo, sono organi del Consorzio:

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione (CdA)

Collegio dei Sindaci

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno nei tempi indicati all'art. 26 dello Statuto ed è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Sono competenze dell'Assemblea ordinaria dei Soci: 1) l'approvazione del bilancio, la destinazione degli utili e la ripartizione dei ristorni; 2) la nomina di amministratori, sindaci e Presidente del Collegio sindacale, nonché, se richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile; 3) la determinazione della misura dei compensi da corrispondere ad amministratori e sindaci e la delibera in merito alla responsabilità degli stessi; 4) l'approvazione di regolamenti interni; 5) la delibera sull'autorizzazione all'organo amministrativo per il rilascio di fidejussioni.

L'Assemblea straordinaria si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello Statuto e sugli altri argomenti previsti dall'art. 2365 del Codice Civile.

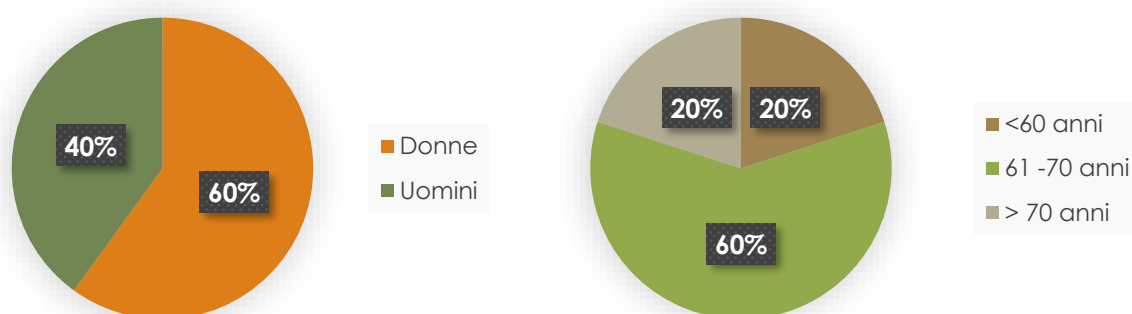
Nel rispetto dell'art. 32, nelle Assemblee hanno diritto di voto tutti coloro iscritti alle liste dei Soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. A ciascun socio spetta un numero di voti proporzionale al numero delle azioni sottoscritte, sempre comunque inferiore a cinque.

Il Consiglio di Amministrazione

Il CdA è nominato dall'Assemblea ordinaria dei Soci ed è composto da un numero variabile da 3 a 11. Il mandato dei consiglieri si spiega in tre esercizi e può essere rinnovato.

Al Consiglio sono riservati i più ampi poteri per la gestione del Consorzio, nel rispetto dell'art. 35 dello Statuto.

Componenti del CdA: 5



Componente CdA	Genere	Età	Ruolo	Funzione
Elisa Paris	F	71	Presidente	Legale Rappresentante
Grazia Faltoni	F	60	Vice Presidente	Gestione aziendale
Mariella Zotti	F	66	Consigliera	Gestione aziendale
Paolo Peruzzi	M	61	Consigliere	Gestione aziendale
Fernando Antonio Piazza	M	61	Consigliere	Gestione aziendale

Il Collegio sindacale

Il Collegio si compone di tre membri effettivi e due supplenti. La durata del mandato è di tre esercizi, ma può essere rinnovato.

Componente Collegio sindacale	Genere	Età	Ruolo
Angelo Giacometti	M	52	Presidente
Vincenzo Lai	M	56	Sindaco
Roberta Cipollini	F	46	Sindaca
Andrea Gargiulo	M	48	Sindaco supplente
Jacopo Calvano	M	47	Sindaco supplente

3. I SOCI

3.1 Chi sono i nostri soci

Di seguito una fotografia dei soci che gestiscono attualmente il Consorzio Nidi nel verde:

Nuove Risposte
Cooperativa sociale

Koinè Società Cooperativa
a.r.l.

L'isola che non c'è
Cooperativa sociale

Nuove Risposte

NuoveRisposte

Cooperativa Sociale - ONLUS a r.l.

Nuove Risposte Società cooperativa nasce nel dicembre 1980 dall'iniziativa di nove soci che condividono l'esigenza di sperimentare forme innovative di assistenza ad anziani, persone disabili,

minori e famiglie e portatori di disagio psichico. L'obiettivo è fornire servizi territoriali in grado di agire sulla persona fragile direttamente all'interno del suo contesto abituale di vita. Nel tempo la Cooperativa si è adoperata per dar vita ad una "comunità curante" che passa anche per un cambiamento culturale delle persone. Ciascuna delle esperienze iniziate a domicilio consentiva di riconoscere come comprimari di quelli essenziali, i bisogni di socializzazione e partecipazione sociale degli utenti. Nasceva, quindi, l'esigenza di sperimentare servizi che promuovessero la vita sociale ed aggregativa: centri diurni, soggiorni, attività culturali e socializzanti.

Denominazione	NUOVE RISPOSTE COOPERATIVA SOCIALE a r. l.
C.F.	04953470582
P.IVA	01331631000
Sede Legale	Via Emilio Longoni 11/b -13 - ROMA
Sede Operativa	via Fratelli De Filippo 3 - FROSINONE
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A
Anno di costituzione	1980
Centrale di appartenenza	Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
Convenzioni con Enti, Università, etc.	Università degli Studi di Roma La Sapienza, Università degli Studi di Roma Tre, tirocini/alternanza Scuola - Lavoro
Certificazioni e sistemi di gestione	UNI EN ISO 9001:2015 -UNI 11034

www.nuoverisposte.coop

La Cooperativa organizza le proprie attività all'interno di tre Aree Strategiche Aziendali (ASA):

- **ASA Welfare** comprendente servizi socio-assistenziali ed educativi ai minori di età con disagio socio educativo e/o a rischio di istituzionalizzazione e servizi domiciliari, semi residenziali e residenziali per le persone disabili, per le persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti e per le persone con problematiche psicosociali e/o affette da patologie psichiatriche.
- **ASA Zerosei** coinvolta nella gestione dei nidi e, dal 2020, dei primi Poli Infanzia per la sperimentazione di progetti di continuità educativa 0-6 anni.
- **ASA Innovazione e Sviluppo** istituita allo scopo di svolgere ricerca a carattere epidemiologico, statistico e sociologico per la rilevazione dei bisogni dei territori presidiati e progettare nuovi servizi.

Nel 2020 i soci della Cooperativa hanno raggiunto le 182 unità (139 donne e 43 uomini, pari rispettivamente al 70% e al 30% del totale). Il 90% dei soci ha un'età superiore ai 35 anni. In particolare, 94 soci hanno tra i 35 e i 50 anni (52%) e 70 soci hanno più di 50 anni (38%). 107 soci hanno un diploma di scuola media superiore e 70 soci hanno un livello di istruzione di tipo universitario (pari al 38% del totale). Il 90% dei soci totali ha la nazionalità italiana (163 unità). Il restante 10% è composto da 10 persone di nazionalità europea non italiana e 9 soci di nazionalità extraeuropea. Per quanto attiene all'anzianità associativa, risulta che il 20% dei soci è iscritto da meno di 5 anni, il 34% da 5 a 10 anni, il 25% da 11 a 20 anni e il 21% da oltre 20 anni.

Attualmente i lavoratori complessivi sono 313, di cui 249 donne e 64 uomini. Il 58% dei lavoratori è anche socio della Cooperativa. 252 degli occupati sono a tempo indeterminato.

Il fatturato nell'anno 2020: 7.292.956,33 €

Koinè

koinè

Koinè è una cooperativa sociale di tipo A, fortemente immersa nel proprio territorio e impegnata nello sviluppo sociale dello stesso attraverso la realizzazione di attività di ricerca sociale, progettazione e gestione di servizi educativi, sociali, socio-sanitari e sanitari e il disegno di percorsi di cittadinanza attiva delle comunità locali. Koinè è anche la promotrice di una rete di imprese sociali (Rete Sistema Koinè), la quale, alla fine del 2019, contava oltre 1.230 occupati.

Denominazione	KOINE' SOCIETA' COOPERATIVA a.r.l.
C.F. e P.IVA	01421910512
Sede Legale	Viale Duccio di Buoninsegna, 8 - AREZZO
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A

Anno di costituzione	1994
Centrale di appartenenza	Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue
Certificazioni e sistemi di gestione	UNI EN ISO 45001:2018 - UNI EN ISO 9001:2015 - D.Lgs. 231/2001 Rating di legalità
www.koine.org	

I servizi offerti dalla Cooperativa ambiscono a sostenere le fasce più fragili della popolazione, vale a dire bambini, anziani, disabili e persone non autosufficienti. In particolare nelle seguenti aree di intervento:

- **servizi per l'infanzia:** gestisce i nidi ponendo attenzione alla valorizzazione dei fattori esperienziali per i più piccoli, a partire dalla progettazione degli spazi sino alla pianificazione delle attività;
- **residenze per anziani:** si tratta di residenze sociali di piccole dimensioni, fino ad un massimo di 10 posti letto, per alimentare il contatto umano con gli ospiti e permettere loro di portare avanti una vita di relazione. Il progetto di co-housing è stato riconosciuto dalla Regione Toscana e selezionato dall'Unione Europea;
- **servizi per i disabili:** insieme alle istituzioni locali, alle Usl e alle espressioni della società civile, e per mezzo di centri diurni, comunità alloggio, laboratori per le autonomie e la vita indipendente, centri per le opportunità abilitative e appartamenti per la vita indipendente cerca di supportare le persone affette da disabilità e le loro famiglie;
- **servizi per l'assistenza psichica:** mette a disposizione centri diurni, centri intermedi (per persone border line con disagio psichico) e case famiglia, nonché interventi individualizzati domiciliari e territoriali e interventi abilitativi e riabilitativi.

La Cooperativa vanta una media giornaliera di 3.232 utenti.

Koinè occupa 696 lavoratori e ciò la colloca tra le prime 10 imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) di Arezzo-Siena. Il 65,9% dei suddetti lavoratori sono anche soci della Cooperativa. Le donne lavoratrici contano per il 95% del totale con 662 unità. Le attività che assorbono il maggior numero di personale sono i servizi per l'infanzia (271) e le RSA (Residenze sanitarie assistenziali, 211). Anche per tale ragione, le principali qualifiche impiegate dalla Cooperativa attengono ad addetti all'assistenza di base (AdB, 176), educatori dell'infanzia (165) e assistenti sociali (100). Di fatto, il 38% degli occupati appartiene alle professioni educative, il 27% agli operatori socio sanitari o AdB, il 17% agli ausiliari non qualificati.

Nel 2020 la Cooperativa ha registrato un fatturato pari a €18.425.493,69 e un utile netto di €16.928,91.

L'isola che non c'è

ISOLA
CHE NON
C'È

consorzio

L'isola che non c'è è un consorzio di imprese sociali nato nel 1999 su iniziativa di Koinè Società cooperativa. Ne fanno parte anche Beta due cooperativa sociale di tipo B di Arezzo, L'Albero del Pane - Progetto Casentino Cooperativa sociale di Rassina, LaRua cooperativa sociale di tipo A di Sansepolcro, Multiservices cooperativa di Arezzo.

Denominazione	CONSORZIO L'ISOLA CHE NON C'E' s.c.r.l.
P.IVA	01608850515
Sede Legale	Viale Duccio di Buoninsegna, 8 - AREZZO
Tipologia	Consorzio di imprese sociali
Anno di costituzione	1999
Centrale di appartenenza	Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

www.reteisola.it

Il Consorzio nasce per fornire servizi con un'elevata qualità pedagogica e che rendano più agevole la conciliazione della genitorialità con lo sviluppo professionale delle madri e dei padri. L'isola che non c'è è egualmente impegnata in attività di coesione territoriale. Il suo ruolo è quello di general contractor, cerca quindi di valorizzare le peculiarità delle proprie consociate e stimolare la loro collaborazione. A tal fine, dal 2014 è stato promosso un marchio di facility management denominato MultiB.

Da luglio 2015 L'Isola che non c'è è mandataria dell'RTI 100 Fiori, i colori dell'accoglienza, che si occupa dell'accoglienza di richiedenti asilo in convenzione con la Prefettura di Arezzo su tutto il territorio della provincia. Dal 2016, poi, si è attivamente impegnata nel promuovere l'inclusione lavorativa, con particolare riferimento alle attività di pulizia. In quest'ottica ha aderito alla società Città Nuove s.r.l. che si occupa di formazione professionale e che ha un progetto per lo svolgimento dell'attività di Agenzia per il Lavoro.

Il Consorzio non ha dipendenti, ma usufruisce delle risorse messe a disposizione dalle imprese associate.

Nell'anno 2020 il Consorzio ha registrato ricavi totali per €884.067 ed un utile pari a €312,00.

4. I SERVIZI PER L'INFANZIA

4.1 I Nidi nel Verde

La mission dell'Asilo Nido, concepito come Servizio Educativo alla prima infanzia e come Servizio di Sostegno alla genitorialità e alla famiglia. Ogni Asilo Nido ha peculiarità che attengono alla sua storia e alle caratteristiche del territorio ove è ubicato, ma nessuna delle sue specificità rappresenta una deroga agli elementi costitutivi della sua mission:



Il progetto educativo ha come obiettivo primario sostenere ogni bambino nel suo percorso di crescita attraverso l'acquisizione della consapevolezza delle proprie risorse.



Schede dei Nidi nel Verde:

Nidi nel Verde – Settecamini	
Titolare del servizio	Comune di Roma - Consorzio Nidi nel Verde
Gestito	Nuove Risposte
Indirizzo	Via Attilio Bertolucci 11 Roma – Municipio IV
Bambini di età	3 – 36 mesi
Periodo annuale di apertura	Settembre – Luglio
Orario di apertura	8.00 – 16.30 dal lunedì al venerdì
Modalità di accesso	Bando comunale
Coordinatrice	Delia Guerini Rocco
Contatti	06 4130417 – 3452998655 nidosettecamini@nuoverisposte.it

Nidi nel Verde – Torresina	
Titolare del servizio	Comune di Roma - Consorzio Nidi nel Verde
Gestito	Nuove Risposte
Indirizzo	Piazza Gino Pallotta ,1/2/5 00168 Municipio XIV- Roma
Bambini di età	3 – 36 mesi
Periodo annuale di apertura	Settembre – Luglio
Orario di apertura	8.00 – 16.30 dal lunedì al venerdì
Modalità di accesso	Bando comunale
Coordinatrice	E. Sara M. Bellia
Contatti	06 61270227 – 349273138 nidotorresina@nuoverisposte.it

Nidi nel Verde – Anagnina 2	
Titolare del servizio	Comune di Roma - Consorzio Nidi nel Verde
Gestito	Koinè
Indirizzo	Via Renato Salvatori 81-Roma
Bambini di età	3 – 36 mesi
Periodo annuale di apertura	Settembre – Luglio
Orario di apertura	8.00 – 16.30 dal lunedì al venerdì
Modalità di accesso	Bando comunale
Coordinatore	Carla Sanna
Contatti	0672634282 nidoanagnina2@gmail.com

Nidi nel Verde - Osteria del Curato	
Titolare del servizio	Comune di Roma - Consorzio Nidi nel Verde
Gestito	Koinè
Indirizzo	Via Alberto Burri 45 - Roma
Bambini di età	3 – 36 mesi
Periodo annuale di apertura	Settembre – Luglio
Orario di apertura	8.00 – 16.30 dal lunedì al venerdì
Modalità di accesso	Bando comunale
Coordinatore	Pietro Lupi
Contatti	0672017184 nidokoine@libero.it

5. PERFORMANCE SOCIALI

5.1 Gli stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui il Consorzio collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni e interessi. L'agire del Consorzio è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare in maniera diretta e indiretta.

La mappa degli stakeholder di seguito rappresentata evidenzia le principali categorie di stakeholder con cui il consorzio Nidi nel Verde interagisce e si relaziona costantemente al fine di generare effettivi positivi e in ottica di miglioramento continuo.

I portatori di interesse primari per il Consorzio sono gli utenti dei nidi, ovvero i bambini che rappresentano la centralità dell'operato del Consorzio, la cui attività ricade in modo significativo anche su stakeholder indiretti, quali le famiglie. Inoltre è importante evidenziare come il Consorzio manifesta la sua natura cooperativista, attraverso lo scambio mutualistico, sia nella dimensione "interna" legata al rapporto con i soci e agli operatori dei Nidi e nella dimensione "esterna" legata invece al dialogo con il territorio e al continuo scambio con altre organizzazioni, cooperative ed altri enti del terzo settore.

La mappa degli stakeholder



5.2 La relazione con il territorio

Il continuo scambio di buone prassi, la partecipazione ad eventi formativi, la coprogettazione permette al Consorzio di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti ai propri utenti.

Di rilievo sono i rapporti con i seguenti stakeholder esterni:

Gruppo Nazionale Nidi – Infanzia (GNNI)

Il rapporto con l'associazione offre occasioni di incontro e discussione tra persone che operano nel settore dell'educazione della prima infanzia, in luoghi diversi e in diverse situazioni professionali, attorno ai temi della vita e della condizione sociale dei bambini piccoli, della cura ed educazione nella prima infanzia, della qualità e delle prospettive delle scuole e dei servizi per l'infanzia.

Rete nazionale “CresceRete” di Legacoopsociali

Il dialogo con la rete di Legacoopsociali favorisce lo scambio di buone pratiche, l'accrescimento di competenze e conoscenze tramite percorsi formativi, la creazione di maggiori sinergie nord-sud, la possibilità di lavorare con le realtà istituzionali e associative che si occupano di tematiche legate all'infanzia e ma anche sinergie con altri settori cooperativi.

Centro Nascita Montessori

L'unione di intenti e di visione pedagogica con il Centro Nascita Montessori, ospitato al primo piano dell'edificio del Nido Osteria del Curato, prosegue dal 2015 con notevoli vantaggi per i gruppi educativi del suddetto nido e del Nido Anagnina 2.

Save The Children

Fondamentale è il collegamento con i valori e la mission dell'associazione. La partecipazione ad incontri ed eventi formativi permette di incentivare la diffusione di buone pratiche per la tutela dei minori. Inoltre importante è il contatto con il cui Punto luce di Torre Maura con cui si è in rete territoriale.

I quattro Nidi hanno proseguito nell'ultimo triennio il percorso intrapreso che vede il Nido come riferimento del territorio in cui è presente e con il quale ha in atto un processo continuo di promozione del pensiero pedagogico che si declina in varie iniziative aperte al quartiere. L'idea è quella che un servizio alla prima infanzia svolga assai parzialmente il proprio compito, se questo si ferma ai bambini, vanificando tutte le possibilità di crescita e condivisione con il territorio che il Nido e la Scuola dell'Infanzia hanno.

Si elencano di seguito varie iniziative ed azioni che i servizi hanno svolto nei territori.

Relazione con il territorio

Le quattro Strutture hanno cercato da subito di avviare una rete con le realtà locali del pubblico e del privato con l'obiettivo di creare una collaborazione attiva con il territorio;

uno scambio che ci ha dato la possibilità di arricchire i nostri servizi di ulteriori proposte per le famiglie.

Tra le collaborazioni sviluppate e tuttora in corso vi sono:

- **Comitato di quartiere Osteria del Curato** favorendo tra le nostre famiglie la divulgazione di iniziative che venivano realizzate nel territorio e nel quartiere e permettendo al contempo la diffusione del nostro modus operandi e delle nostre iniziative aperte alla cittadinanza. Ad esempio, nel 2018 è stata organizzata la festa del decennale del Nido con apertura a tutto il quartiere; nel 2020 si è organizzata la presentazione del libro su citato, a cui avrebbero dovuto seguire altri appuntamenti che poi sono stati interrotti causa emergenza Covid-19.
- **Comitato di quartiere Settecamini** In collaborazione abbiamo progettato delle giornate ecologiche - Retake dedicate alla "pulizia del quartiere". Grazie alla collaborazione delle famiglie del nido abbiamo piantato un albero davanti agli esercizi commerciali di Settecamini e piantine di fiori all'interno del giardino del nostro nido, con lo scopo di riportare igiene e decoro in alcune aree in stato di degrado.
- **Comitato di quartiere Torresina** Il comitato informa il nido degli eventi che avvengono sul territorio (Retake Urbano, eventi al C.C. Torresina, Raccolta abiti per conto della CRI ed eventi al Parco Zietta Lù e il nido informa il Comitato di eventuali: "Open Day ed eventi all'interno della struttura". Il nido ha collaborato per la costruzione della bibliocabina, all'interno del Parco "Zietta Lu", donando delle assi in legno per la realizzazione del basamento e di mensole.
- **Biblioteca Comunale Raffaello e Biblioteca Casa dei bimbi – Osteria del Curato e Anagnina 2**, da entrambe le strutture, adiacenti al quartiere, è ormai attivo il prestito bibliotecario, permettendoci di arricchire le nostre letture e al contempo condividere con i bambini e le famiglie il valore della biblioteca e del "libro in prestito"; un valore aggiunto anche per le biblioteche stesse che grazie al numero dei libri presi in prestito hanno potuto richiedere l'acquisto di nuovi testi.
- **Biblioteca Comunale Franco Basaglia e Biblioteca Comunale Cornelia – Torresina** abbiamo attivato una collaborazione tra nido-famiglie e biblioteche, promuovendo le iniziative di lettura ad alta voce inerente il progetto "Nati per Leggere". Un'esperienza per lo sviluppo cognitivo dei bambini e per lo sviluppo delle capacità dei genitori di crescere con i loro figli.
- **Associazione Il Melograno – Osteria del Curato e Anagnina 2**. Centro informazione maternità e nascita, un'Associazione di promozione sociale senza scopo di lucro che opera nel campo dell'informazione e del sostegno durante la gravidanza, il parto, il puerperio e la prima infanzia. Grazie ai diversi progetti attivi nel Municipio VII è ormai un punto di riferimento per inviare le famiglie a partecipare ai diversi spazi di incontro per genitori o attraverso consulenze specifiche per sostenere le madri sui temi di allattamento e svezzamento, difficoltà nel post partum, sostegno alle madri sole attraverso il progetto Crescere Insieme.
- **Allegro Capriccioso – Osteria del Curato e Anagnina 2**, un gruppo di musicisti, insegnanti Aigam, che organizza concerti per bambini da 0 a 6 anni secondo la music learning theory di E. Gordon presso l'Accademia Filarmonica Romana, a cui come nido abbiamo partecipato facendo delle uscite programmate e favorendo anche la partecipazione delle famiglie individualmente.
- **Ritorno al Nido – Osteria del Curato e Anagnina 2**. per colloqui e consigli, dinamica che spesso si verifica e verso la quale mostriamo apertura e disponibilità. Più spesso di quanto si pensi le famiglie ritornano a trovarci e continuano a cercare in noi un

riferimento e un punto di ascolto in relazione al vissuto del loro figlio nei contesti casa e scuola. Lo stesso si può dire delle famiglie che ancora non sono iscritte nel nostro servizio ma che ci conoscono tramite il passaparola e che sempre più poi si affacciano per chiedere indicazioni e informazioni rispetto ai servizi educativi.

- **ReCiPio Formazione - Settecamini** abbiamo aperto le porte del nostro Servizio, per dare la possibilità alle famiglie che frequentano il nido e alle famiglie del quartiere, di partecipare ad un corso di Salute e Sicurezza in età pediatrica e Manovre di Disostruzione. Un corso teorico e pratico gratuito a cura dell'agenzia didattica ReCiPio Formazione, accreditata al 118 regionale.
- **Associazione Quattro Sassi – Settecamini** abbiamo organizzato con le famiglie del nostro nido passeggiate nell'area archeologica di Settecamini, in collaborazione con l'Associazione Culturale Quattro Sassi, che si prende "cura" di tutti i beni culturali "periferici", con lo scopo di creare un ponte tra i cittadini, territorio e scuole, rendendo tali beni fruibili e accessibili a tutti.
- **Parco della Cellulosa – Torresina** abbiamo organizzato passeggiate e laboratori educativi con bambini e le loro famiglie, inerenti il nostro progetto educativo sull'Outdoor, presso la riserva naturale del Parco della Cellulosa.
- **Scuole dell'infanzia del quartiere - Settecamini e Torresina** lavoriamo in rete con le scuole dell'infanzia del Quartiere: Settecamini, Casal Bianco, Sibilla e Case Rosse, per Settecamini; Andersen, Lambruschini, Taggia per Torresina, facendo progetti di continuità educativa con le maestre, in collaborazione con le Poses, per accompagnare i nostri bambini nella conoscenza di nuovi spazi, promuovendo il vivere esperienze in contesti educativi differenti.
- **Progetti intergenerazionali – Settecamini e Torresina** attraverso la pianificazione di momenti di condivisione, si offre l'opportunità di gioco e di apprendimento in un contesto di confronto e di scambio di competenze, nello specifico per i genitori e per i nonni, una concreta possibilità di vivere insieme ai propri figli e nipoti, una dimensione ludico/creativa in un ambiente che normalmente appartiene solo ai bambini. Progetti intergenerazionali in cui si realizzano arredi creativi con materiali di riciclo, in cui i nonni sono il legame con tutto quello che è successo prima e danno un senso di continuità e rassicurazione.

"Nelle relazioni con il territorio ancora oggi siamo al lavoro per continuare a costruire delle alleanze che facilitino l'inserimento dei bambini che vivono in condizioni di fragilità sociali o che hanno dei bisogni speciali. Fra questi quindi vi è il rapporto con i servizi sociali municipali con cui si entra a contatto al bisogno, specie per l'invio da parte loro di famiglie che entrano fuori graduatoria. Ancora si lavora sempre su eventuali bisogni individuati con due strutture sul territorio municipale, Villa Fulvia e Comunità di Capodarco, e una struttura nel territorio limitrofo, Fondazione Santa Lucia, che seguono i bambini con disabilità con diversi esperti; a loro si fa riferimento oltre che per i bambini già presi incarico anche per eventuali invii, dopo ovviamente un attento lavoro di osservazione e una forte condivisione con le famiglie".

Rapporto con le famiglie dei bambini frequentanti i Nidi Osteria del Curato e Anagnina 2

I nidi si avvicinano alle famiglie e al quartiere secondo un'idea di coinvolgimento attivo delle parti. Negli ultimi anni si è cercato di consolidare le relazioni in essere proponendo temi riguardanti i temi caldi dell'educazione come l'alimentazione complementare, l'allattamento al seno, le manovre di disostruzione pediatrica, con la collaborazione di

importanti associazioni sul territorio: il Centro Nascita Montessori, impegnato nella formazione dei nostri operatori dal 2015; Il Melograno che da quarant'anni si occupa di sostegno alla maternità e all'allattamento al seno; Oasi Life CFR centro di formazione accreditato 118 per il superamento delle difficoltà dei genitori in caso di emergenza ed una rinnovata e continua formazione per gli educatori. Il nido oltre ad accompagnare il bambino nella sua crescita, accompagna le famiglie ad affrontare la quotidianità con professionalità e dedizione assumendo un atteggiamento incoraggiante, non perdendo mai di vista i bisogni di ogni singola persona: aprirsi alle famiglie, accogliere le loro storie, aspirazioni e preoccupazioni, dà il via ad un percorso di costruzione di altrettante storie, che si andranno a tessere nel tempo, in un luogo dove il bambino costruirà se stesso in un ambiente predisposto attraverso una condivisa strategia educativa. Tutto questo si traduce con il confronto assiduo attraverso incontri a tema, colloqui individuali, laboratori e il loro coinvolgimento attivo nella realizzazione di eventi e progetti, con un'accurata documentazione fotografica delle esperienze vissute.

Le famiglie utenti del servizio trovano ascolto e supporto durante tutta la loro permanenza e, come suddetto, anche dopo l'uscita del figlio dal Nido. La nostra postura nei loro confronti si declina nei seguenti punti principali:

- Riunione nel mese di luglio per i nuovi iscritti, dove viene illustrato il progetto pedagogico e mostrato il servizio, i genitori conoscono l'educatrice che si occuperà dei loro figli e le date di settembre relative all'ambientamento del proprio figlio.
- Incontri di sezione a fine ottobre per una restituzione relativa ai primi due mesi di frequenza.
- Colloqui individuali pre-ingresso con l'educatrice di riferimento a fine agosto/primi di settembre.
- Festa degli auguri prima di Natale, con musica jazz con il gruppo "conosci mia cugina" e brindisi delle festività.
- Proposizione nella seconda parte dell'anno della giornata al nido, dove a turno i genitori hanno la possibilità di stare in contesto con il proprio figlio e partecipare alle esperienze in atto e al pranzo.
- Colloqui individuali di metà anno con l'educatrice di riferimento, nel mese di gennaio, e di fine anno in giugno. A tal proposito si precisa che in aggiunta ai colloqui programmati c'è disponibilità e a volte bisogno di effettuarne altri, su richiesta del genitore o nostra.
- Riunione di restituzione, con proiezione di documentazione relativa alla vita svoltasi nel servizio da settembre ad aprile, di solito nel mese di maggio.
- Festa di fine anno, nel mese di giugno, con consegna di libretti individuali alle famiglie che lasciano il servizio.
- Gite in primavera (nel 2018 e 2019 siamo andati al mare, nelle vicinanze di Anzio, a inizio giugno) con bambini e famiglie. Nel 2018 abbiamo organizzato per famiglie e bambini la partecipazione al concerto dei musicisti AIGAM presso l'Accademia della Filarmonica Romana
- Laboratori di vario genere, da quelli organizzati per macro gruppo nei quali costruire strumenti e mobilia utile al servizio a quelli che svolgono pochi genitori per lavori migliorativi (ad esempio la rimozione della terra e la successiva realizzazione dell'orto nello spazio esterno).

- Concessione dell'utilizzo dello spazio verde del Nido dopo l'orario di chiusura, occasione nella quale le famiglie fortificano amicizia e collaborazione.

Rapporto con le famiglie dei bambini frequentanti i Nidi Settecami e Torresina

Bambini e genitori fin dal primo ingresso comprendono che i nostri Servizi sono luoghi che si arricchiscono delle diverse identità di coloro che lo abitano e che rappresentano una comunità educativa ricca di relazioni ed esperienze condivise tra bambini, educatori, insegnanti e genitori. Il Nido è un ambiente di vita che accoglie: accogliere significa osservare, ascoltare, parlare con i bambini e valorizzare la loro partecipazione alle esperienze. Accogliere significa creare situazioni di intimità, dare valore alle relazioni e agli affetti, rendendo possibili nella giornata, soprattutto nei momenti di routine, situazioni di piccolo gruppo. In questa comunità ogni bambino si riconosce e si sente riconosciuto, può leggere segni di sé, tracce della sua esperienza e può trovare spazi in cui la dimensione individuale è valorizzata. L'idea del nostro Servizio come sistema di relazioni che coinvolga bambini ed adulti, quindi come contenitore emozionale per tutte le figure che ne fanno parte, comporta una co-costruzione di progetti condivisi con le famiglie: un Sistema che si propone e si apre all'esterno, perché parte integrante, attiva e positiva di un sistema di servizi educativi.

L'accoglienza è per noi ascolto, dialogo, osservazione, scambio, confronto, rispetto dell'altro e trasparenza. Costruire un legame con le famiglie significa costruire una storia insieme, fatta di progetti, emozioni e sentimenti. Significa lavorare in sinergia e con le rispettive specificità nel delicato e complementare compito educativo.

Curare il rapporto con le famiglie, fin dai primi contatti, è fondamentale, per renderla parte attiva ed integrante del percorso educativo che il Servizio offre, attraverso una relazione collaborativa, dove il bambino sia sempre posto al centro, in un dialogo costante.

Per favorire una progettualità educativa e di sostegno alla genitorialità, sono previste iniziative con i genitori:

- riunione plenaria di presentazione del progetto pedagogico e del servizio;
- riunioni di sezione che ruotano intorno al progetto educativo;
- laboratori con le famiglie;
- colloqui individuali;
- incontri tematici;
- feste e uscite;
- eventi di apertura al territorio.

Il primo incontro collettivo con i genitori nel mese di ottobre è la riunione di presentazione dell'équipe, in cui viene consegnato il regolamento del servizio e viene presentato il progetto pedagogico. Durante questo incontro si costituisce il Comitato di Gestione dei genitori che si riunisce due volte l'anno all'interno del Servizio, per confrontarsi sull'andamento dei progetti educativi e su eventuali criticità.

Accanto agli incontri collettivi, su richiesta del genitore o delle educatrici/ insegnanti, vengono organizzati colloqui individuali. Inoltre all'interno dei servizi si tengono diverse

iniziative di sostegno alla genitorialità che vedono coinvolti anche altri servizi che si occupano di infanzia sul territorio come l'ASL, il consultorio familiare o associazioni. I rapporti con i servizi sociali e sanitari del territorio sono curati costantemente in ottica di continuità e di rete che di anno e anno diventa più solida.

Sinergia con il Centro Nascita Montessori – Osteria del Curato e Anagnina 2

Dal 2015 il Centro Nascita Montessori è entrato ufficialmente nella rete Koinè, iniziando con la cooperativa una collaborazione sulla stesura di progetti, attività di formazione, partecipazione a gare e finanziamenti.

L'unione di intenti e di visione pedagogica con il Centro Nascita Montessori, ospitato al primo piano dell'edificio del Nido Osteria del Curato, prosegue dal 2015 con notevoli vantaggi per i gruppi educativi del suddetto nido e del Nido Anagnina 2.

Lavorare insieme su diversi progetti e una costante partecipazione alle iniziative formative hanno portato una crescita professionale nei gruppi di lavoro e avviato un processo che aumenta la dinamicità e la vitalità nei due servizi, aumentando la consapevolezza del "saper essere" e "saper stare con" nel personale ivi impiegato:

- Il coordinatore del Nido Osteria del Curato è parte del direttivo del CNM dal 2015.
- Il suddetto coordinatore (dal 2015) e 2 educatrici del Nido Osteria del Curato (dal 2019) collaborano come formatori con il CNM, effettuando docenze nel corso annuale 0-3 che si svolge a Roma e nei vari corsi 0-6 in svolgimento su territorio nazionale.
- Dal 2015 il CNM mette a disposizione 3-4 posti del corso annuale 0-3 per le educatrici dei 2 servizi; nonostante qualche turn over dovuto a maternità o trasferimenti, possiamo dire che ad oggi i due gruppi educativi hanno svolto tale formazione quasi nella loro totalità; nello specifico, nel periodo gennaio 2018-dicembre 2020:
 - o Corso 2017-18 hanno partecipato 2 educatrici di Osteria e 2 di Anagnina.
 - o Corso 2018-19 hanno partecipato 3 educatrici di Osteria e 1 di Anagnina.
 - o Corso 2019-20 hanno partecipato 1 educatrice di Osteria e 2 di Anagnina.
- Dal 2015 il CNM mette a disposizione qualche posto nei week end formativi (week end formativo sulla sabbia, sui lavori in legno e cartone, sulla documentazione, ecc.), disponibilità che ha permesso a molte educatrici di acquisire ulteriori competenze negli specifici argomenti e di trasmetterle al resto del gruppo.
- Dal 2019 il Nido Osteria del Curato e il Nido Anagnina 2 vengono utilizzati per alcuni tirocini nell'ambito dei corsi effettuati dal CNM.
- Nel 2020 è stato pubblicato dal CNM il libro "Aiutami a mangiare da solo!" (a cura di Franco De Luca, ed. Il Leone verde, 2020) dove un capitolo è dedicato al lavoro di ricerca che ha poi permesso di mettere in atto nei due nidi le modalità del pranzo ora

attuare nella stanza dei piccoli. Forte era l'esigenza di individuare, dopo un'attenta osservazione delle educatrici, una modalità che potesse rispondere ai bisogni di ogni singolo bambino che potesse tenere conto delle competenze acquisite e soprattutto rispettare tempi e modi di approcciarsi all'alimentazione che fino a qualche settimana prima era esclusiva di latte. Questo ha richiesto ovviamente un cambio di organizzazione anche nelle modalità e tempi oltre che delle educatrici anche delle ausiliarie, cuoche e aiuto cuoca.

5.3 La formazione

L'attività formativa per il Consorzio rappresenta un momento importante per la valorizzazione delle risorse in termini di acquisizione e trasmissione di competenze oltre che lo scambio di buone prassi innovative.

Nel 2020 il piano formativo previsto è stato rimodulato tempestivamente nel corso dell'anno per adeguarlo alle tematiche e problematiche imposte dall'emergenza pandemica.

In particolare dopo la chiusura del servizio il 6 marzo e l'avvio immediato di attività di supporto ai bambini e alle famiglie con i LEAD (Legami Educativi A Distanza), con la formazione effettuata si è puntato a sostenere e rinforzare le competenze dell'equipe, al fine di poter riadattare e ridefinire il proprio ruolo alla luce delle nuove disposizioni, in base alle indicazioni dei DPCM e delle autorità sanitarie. Tutto il personale ha acquisito rapidamente competenze per l'uso di strumenti e supporti informatici e ha approcciato percorsi educativi che permettessero la giusta relazione a distanza con le famiglie. Inoltre si sono acquisite nuove buone pratiche educative che sono diventate prassi dei progetti pedagogici.

La formazione si è svolta per tutto l'anno solare con modalità a distanza.

Accanto alla formazione calendarizzata si aggiungono iniziative promosse da stakeholder esterni quali:

- formazione promossa per le educatrici dei Nidi di Roma Capitale su piattaforma e-learning di Roma Capitale portale Marco Aurelio;
- occasioni formative offerte da enti formativi del settore (es centro nascite Montessori);
- seminari/convegni curati dal Gruppo Nazionale Nidi Infanzia GNNI;
- seminari/ convegni curati da Legacoop e nel progetto Crescerete;
- presentazione del "Corso di laurea magistrale Scienze Pedagogiche" Università di Cassino, presso Rettorato scienze dell'educazione e della formazione Responsabili e coordinatori, prevedendo l'avvio di rapporti di collaborazione in rete.
- seminario "Fornire un'educazione di qualità, inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti" Save the Children, Responsabile e coordinatori promosso da Save the Children.

In totale gli operatori del Consorzio nel corso dell'anno 2020 hanno partecipato ad 80 incontri formativi per un totale di 306 ore.

80 incontri formativi

306 ore formative totali

Di seguito il dettaglio delle attività formative:

NIDI NEL VERDE: Settecamini e Torresina

PERIODO	ORE	ARGOMENTO	DESTINATARI	SOGGETTI FORMATORI
GENNAIO	6 ore	Aggiornamento HACCP "Analisi dei rischi e dei punti critici di controllo"	ausiliarie, cuochi e coordinatori	Ripanti Delta Control
	2 ore	"Fornire un'educazione di qualità, inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti"	educatori	Save the children
FEBBRAIO	4 ore	"Autismo primi segnali e osservazioni mirate alla compilazione del PEI"	educatori	Guerini Rocco Delia e Noemi La Marca
	2 ore	"Salute e sicurezza in età pediatrica e manovre di disostruzione"	educatori, ausiliare	coordinatore
	3,30 ore	"Supervisione degli spazi"	educatori e ausiliari	Patrizia Siani
MARZO	3 ore	Strumenti operativi per la realizzazione di attività educative a distanza"	educatori	Patrizia Siani
	6 ore	L'impegno della cooperazione per il sostegno alla lettura e il contrasto alla povertà educativa"	educatori	CresceRete
APRILE	3 ore	"Tutorial laboratoriali e montaggio video"	educatori	Marina Zaccheo
	3 ore	"La relazione e il valore dell'attesa"	educatori	Patrizia Siani
MAGGIO	3 ore	"L'esperienza pedagogica dell'outdoor education"	educatori	Patrizia Siani
	3 ore	Il giardino educativo al nido"	educatori	Patrizia Siani
GIUGNO	3 ore	"La natura come porta di ingresso verso nuovi scenari di gioco e suggestioni"	educatori	Patrizia Siani
LUGLIO	3 ore	"Corso di formazione e -learning covid 19 e lavoro"	responsabile, coordinatori, ausiliarie e cuochi	Gianfranco Sili
	6.30 ore	Riprogettare una buona accoglienza dei bambini e delle loro famiglie in sicurezza"	educatrici e coordinatrici	Piattaforma Marco Aurelio Roma Capitale
	3 ore	"Disabilità e inclusione"	educatrici e coordinatrici	Piattaforma Marco Aurelio Roma Capitale

AGOSTO	3 ore	La neuroeducazione e intelligenze multiple"	educatrici e coordinatrici	Piattaforma Marco Aurelio Roma Capitale
	3,30 ore	"Promozione della matematica, delle arti e della musica ne percorso zero sei"		Piattaforma Marco Aurelio Roma Capitale
	4 ore	Musica e arte visuale "	educatrici e coordinatrici	Piattaforma Marco Aurelio Roma Capitale
	6 ore	"Protocollo sulla sicurezza per la ripresa delle attività 0/6"	educatori e coordinatori	CresceRete
	3 ore	"Organizzazione del servizio in modalità Covid"	educatori e ausiliari	coordinatori
SETTEMBRE 2020				
SETTEMBRE/ OTTOBRE 2020	1 ora	" Corso di formazione e -learning covid 19 e lavoro"	neo assunte	"Piattaforma Marco Aurelio Roma Capitale
OTTOBRE 2020	2 ore	"Ripensare gli spazi nelle bolle"	educatori	Patrizia Siani
	1 ora	" Addestramento piattaforma zoom"	educatori	coordinatori
	6 ore	"Le attività per l'alleanza per l'infanzia"	educatori e coordinatori	CresceRete
NOVEMBRE	2 ore	"Riflessioni e modalità video mensili da inoltrare alle famiglie"	educatori	Patrizia Siani
	3 ore	"Colloquio non direttivo"	educatori	Patrizia Siani
	1,30 ore	"Le bolle al nido come garantire la socialità dei bambini e la collegialità degli adulti"	educatori e coordinatori	GNNI gruppo Nazionale nidi
	1,30 ore	"I legami educativi a distanza: una nuova opportunità anche dopo la pandemia?"	educatori e coordinatori	GNNI gruppo Nazionale nidi
	6 ore	" Giornata internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza"	educatori e coordinatori	CresceRete
DICEMBRE	6 ore	Determinare il costo di un servizio 0/3	educatori e coordinatori	CresceRete

30 incontri formativi

103 ore formative

NEL VERDE: Anagnina 2 e Osteria del Curato

PERIODO	ORE	ARGOMENTO	DESTINATARI	SOGGETTI FORMATORI
GENNAIO- DICEMBRE	151 ore	Corso annuale per educatrici	educatori	CNM
	16 ore	elementi di base sui quali poggia il nostro progetto educativo	nuove assunzioni/sostituzioni	Pietro Lupi
	4 ore	Aggiornamento Primo Soccorso	educatori	Pietro Lupi
	12 ore	Formazione accordo stato regioni del 2011	nuovi assunti	Pietro Lupi

50 incontri formativi

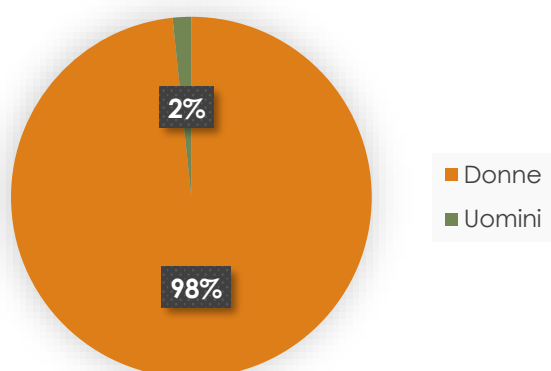
203 ore formative

5.4 Le risorse umane

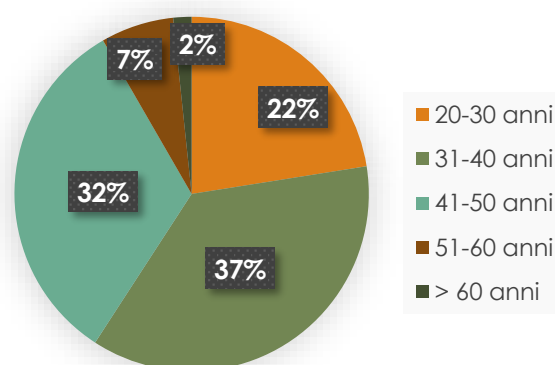
Il Consorzio Nidi nel Verde non ha propri lavoratori, ma gode delle risorse che i propri soci impegnano direttamente nella gestione degli asili nido.

Nel 2020 sono stati impiegati complessivamente 120 operatori.

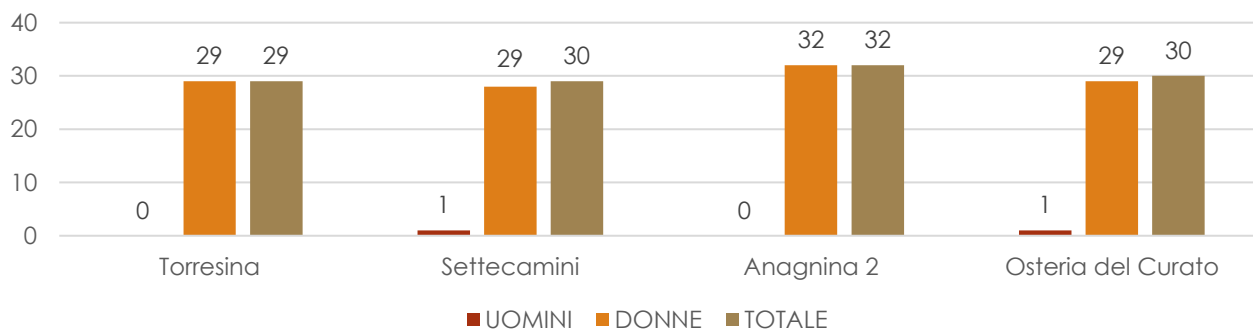
Risorse umane per genere



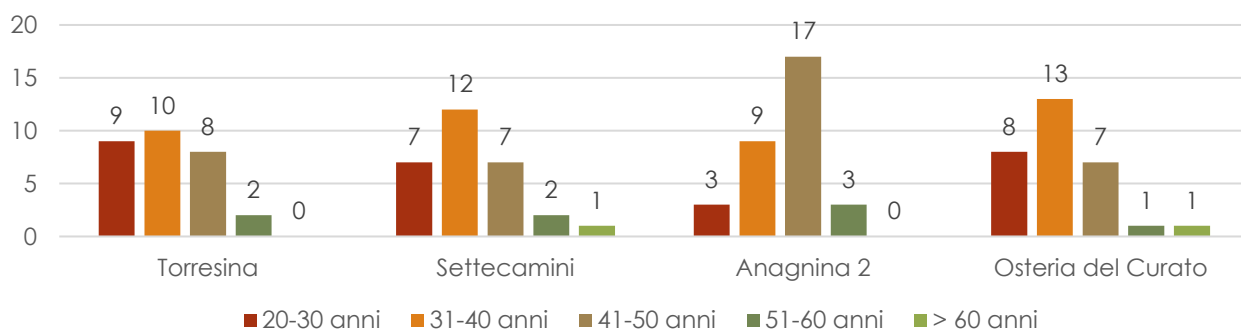
Risorse umane per età



Risorse umane impiegate nei Nidi_Genere

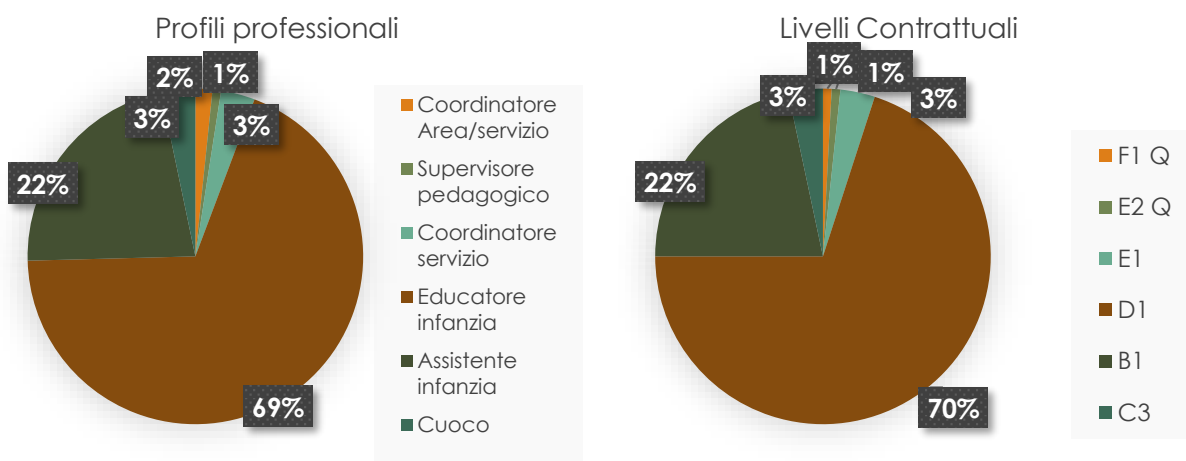


Risorse umane impiegate nei Nidi_Età

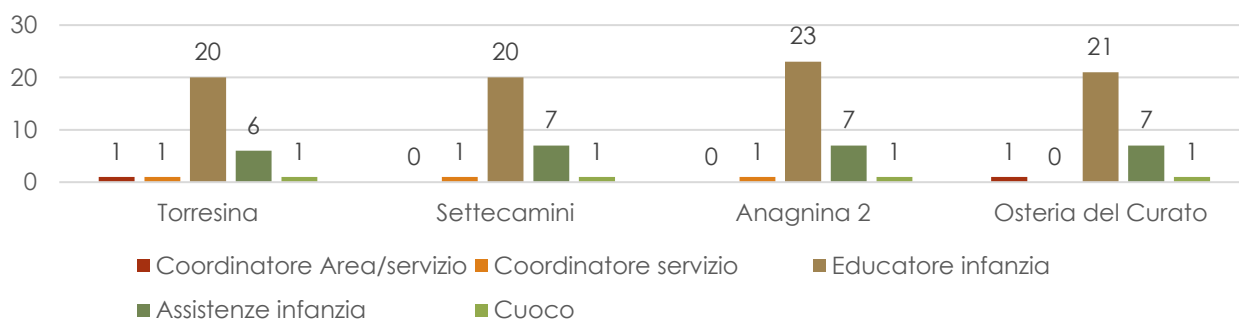


Profili professionali

La figura dell'educatore oltre ad essere il profilo maggior presente in termini di impiego rappresenta anche una risorsa fondamentale per il Consorzio per tale motivo tutte le educatrici ed educatori impiegati proviene da un percorso di formazione specifica e fruisce della supervisione di pedagogisti.

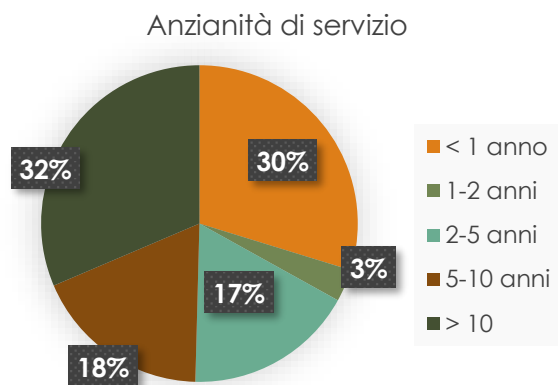


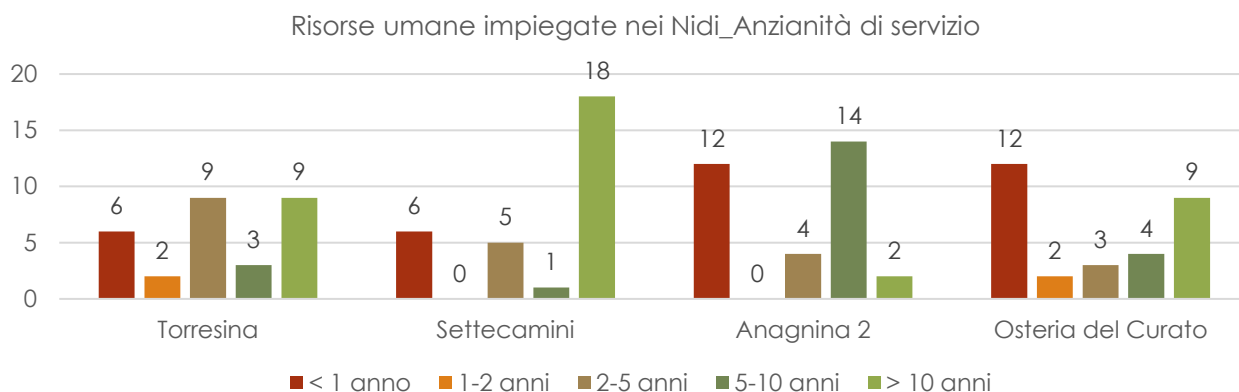
Risorse umane impiegate nei Nidi_Profilo professionale



Anzianità di servizio

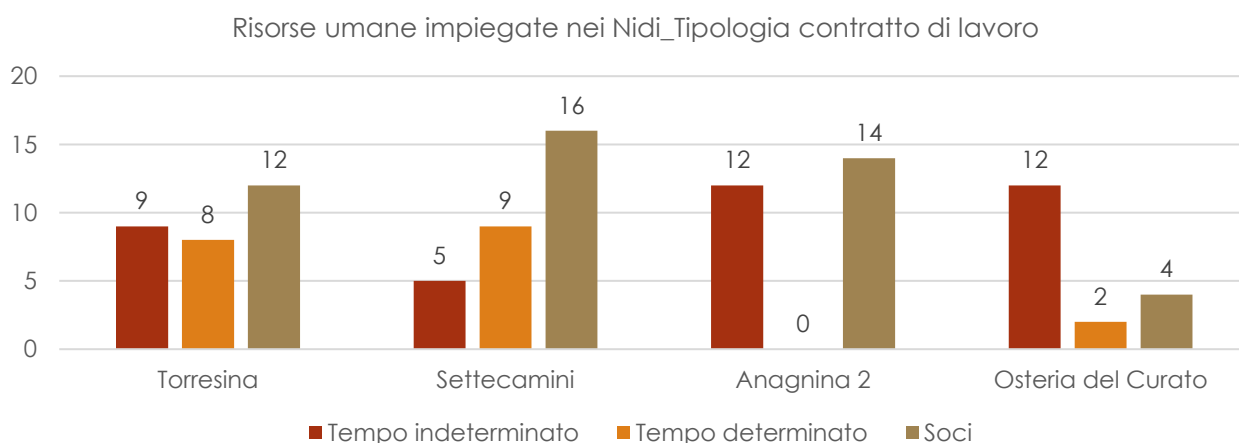
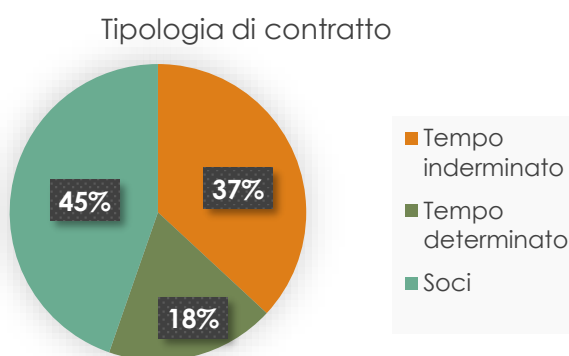
Le risorse umane impiegate nei servizi vantano una notevole esperienza specifica nei servizi all'infanzia come è ben evidente dalla tabella che segue: oltre il 58% degli operatori ha un'anzianità superiore ai 5 anni.





Tipologia di contratto di lavoro

Come evidenziato nei grafici seguenti le risorse sono impiegate con rapporti di lavoro a tempo determinato.



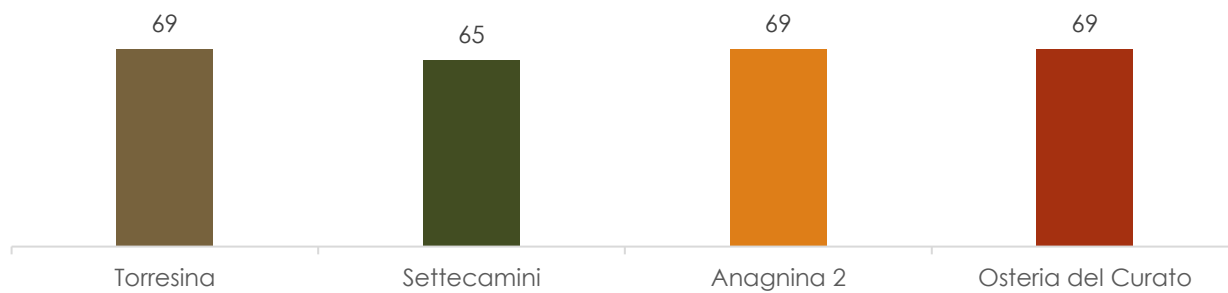
5.5 Gli utenti

Al centro di ogni attività dei Nidi nel Verde fin dalla fase di progettazione è stata inserita la figura del bambino (0-36 mesi). Infatti ogni elemento architettonico selezionato, ogni attività educativa e pedagogica progettata ha al centro il benessere del bambino e delle loro famiglie.

Nel 2020 in totale nei quattro Nidi gli iscritti sono stati: 128 dai 0 ai 36 mesi.

Bambini iscritti di età 0 – 36 mesi: **272**

Bambini nei Nidi nel Verde



6. PERFORMANCE AMBIENTALI

6.1 La progettazione bioclimatica delle strutture

Il progetto consiste nella realizzazione di asili nido con annessi servizi all'infanzia, all'interno di quattro aree residenziali suburbane del comune di Roma.

L'obiettivo principale del progetto è stato quello di riuscire ad individuare una soluzione progettuale capace di migliorare la qualità complessiva dei nidi e delle strutture per l'infanzia, coniugando le esigenze pedagogiche con la qualità architettonica, l'attenzione alla salubrità degli ambienti interni e il rispetto dell'ambiente esterno.

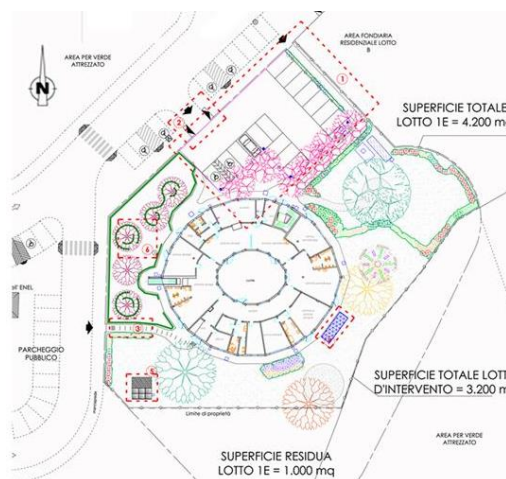
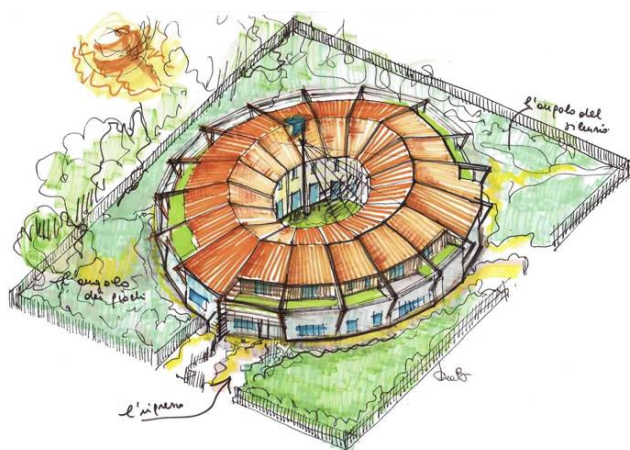
Attraverso delle **simulazioni solari ed energetiche è stato possibile ottimizzare le prestazioni e l'efficienza energetica della struttura**. Essendo i 4 asili nido collocati in territori differenti, è chiaro che l'organismo edilizio sia stato pensato per adattarsi alle specificità del luogo di posizionamento, con particolare attenzione all'ecosistema ambientale.

La soluzione progettuale adottata risulta sostenibile sia sotto il profilo ambientale che dal punto di vista economico in quanto è stata privilegiata la scelta di materiali eco-compatibili, è stata posta particolare attenzione al risparmio energetico (14 kw/mq annui), all'uso di energia da fonti rinnovabili, all'accumulo e al riuso dell'acqua, tutti fattori che concorrono alla riduzione dell'impatto ambientale e delle emissioni di CO₂, inoltre i costi di costruzione sono ridotti (circa 1.000.000 di euro) e i tempi di realizzazione brevi (4-6 mesi).

Elementi e soluzioni architettoniche utilizzate per la riduzione degli impatti:

ELEMENTI E SOLUZIONI	DESCRIZIONE	IMPATTI POSITIVI E RISPARMI GENERATI
Pianta degli edifici ha forma ellittica	L'asse maggiore è ortogonale all'asse nord-sud, in modo tale da consentire lo sfruttamento dell'irraggiamento solare durante la stagione fredda e il controllo dello stesso nelle stagioni più calde.	Risparmio energetico ed esposizione ottimale per la luce naturale.
Aperture	Dimensionate in modo da ottenere una buona illuminazione naturale, garantendo il benessere visivo nello svolgimento delle attività ludiche in aula.	Illuminazione naturale e benessere visivo.

Schermature in legno	Per gli ambienti a sud sono integrate al profilo architettonico-strutturale dell'edificio e l'inclinazione è stata studiata in relazione all'altezza del sole nelle diverse stagioni.	Ottimizzare l'apporto dell'irraggiamento solare nei mesi invernali e il suo controllo nella stagione estiva.
Materiali costruttivi	Prevalentemente derivati dal legno. La struttura dell'edificio è realizzata in legno, così come le chiusure esterne.	Basso impatto ambientale, soluzioni costruttive rapidamente realizzabili, competitive sia tecnico ed economico.
Isolamenti termici	Sono costituiti da prodotti a base di legno o di altre fibre animali o minerali.	Ottima conduttività termica, permeabilità al vapore ed ecocompatibilità
Impianti termici a pannelli radianti	Collegati con pannelli solari termici e un piccolo impianto fotovoltaico, integrato architettonicamente nella copertura	Riduce l'impatto ambientale dell'edificio e consente risparmi sui costi di gestione, nonché la riduzione delle emissioni di CO ₂ .
Sistema di recupero delle acque meteoriche	Sistemi naturali per la depurazione delle acque e riutilizzate per gli sciacquoni dei bagni e per l'irrigazione del verde e per i lavaggi.	Risparmio idrico e recupero delle acque piovane.
Corte interna	Area esterna sempre protetta dai venti che consente l'ingresso della luce naturale anche negli spazi di distribuzione che vi affacciano.	Luce naturale e ventilazione naturale trasversale.
Sistemazioni esterne	Costituite da alberi a foglia caduca, in special modo davanti agli ambienti affacciati a sud-ovest, contribuiscono al controllo dell'irraggiamento solare a seconda della stagione.	Impatti dovuti all'inquinamento, al rumore, alle ostruzioni dovute all'edificato e allo stesso tempo si è considerato il nido con il suo intorno come elemento collettore della vita del quartiere.



L'approccio e le scelte progettuali effettuate hanno permesso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- versatilità della struttura, dal punto di vista distributivo la modularità di impianto consente, se necessario, di variare la configurazione e distribuzione degli spazi sia in sede di progettazione esecutiva, sia a struttura realizzata;
- costi contenuti rispetto ai valori medi di mercato e rapidità di costruzione, obiettivi raggiunti grazie alla modularità delle strutture e alle molte lavorazioni a secco;
- minore impatto ambientale, sia in fase di cantiere che di esercizio;
- elevato grado di sicurezza statica, sismica e al fuoco, elevata qualità termoacustica;
- varietà di colore, venatura, tessitura e figure decorative, gradevolezza al tatto dovute alle specifiche proprietà del legno;
- igroscopicità e permeabilità, associate ad una elevata inerzia termica, che rendono le strutture traspiranti e salubri, attenuando le escursioni termo igrometriche e migliorando la qualità dell'aria all'interno dell'edificio;
- elevata durabilità, garantita per strutture in legno correttamente progettate e realizzate, anche in condizioni climatiche più difficili di quelle riscontrabili a Roma,

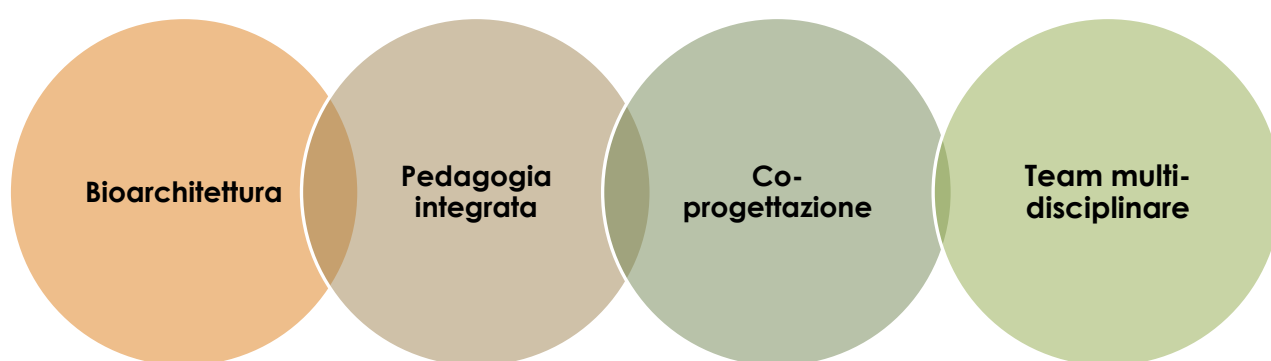
come testimoniato dai molti edifici antichi con strutture di legno perfettamente conservate presenti in ogni parte d'Italia;

- maggiore facilità e minor costo stimato delle opere di adeguamento e manutenzione.

6.2 Buone pratiche e innovazione

Fin dalla fase di progettazione le cooperative del Consorzio hanno posto particolare attenzione nell'utilizzo di elementi innovativi non solo dal punto di vista strutturale, ma anche sociale, culturale ed educativo al fine di:

- garantire un'alta qualità delle attività svolte;
- ridurre gli impatti ambientali;
- sensibilizzare gli utenti più piccoli e le famiglie e la rete territoriale di riferimento.



Di seguito sono evidenziate le principali buone pratiche applicate:

GLI SPAZI

L'ambiente, salubre, luminoso è organizzato in Sezioni, suddivise in angoli articolati per centri d'interesse, riconoscibili dai bambini e creati seguendo una logica che faciliti il gioco spontaneo, consentendo al bambino quel "fare e rifare" attraverso cui si consolida il processo di crescita. Sono, infatti, a disposizione dei bambini, giochi simbolici, espressivi, logici, manipolazione e "attività di vita pratica". Gli arredi ed i giochi sono certificati in base alle norme europee.

LA COPROGETTAZIONE

Il processo di progettazione partecipata ha coinvolto differenti figure professionali, che di solito subentrano in fasi temporali diverse, integrando le esigenze progettuali, costruttive e di utilizzo della struttura.

Tale impostazione, che può essere esemplificata nello slogan "**progetta chi usa**", ha i seguenti punti di forza:

- la fase di progettazione è stata realizzata da un insieme congiunto di diverse figure professionali;
- il progetto è il risultato dello studio d'insieme degli aspetti educativi, ambientali, strutturali e igienici;
- la realizzazione della struttura è guidata dall'esperienza decennale delle cooperative del consorzio che lavorano in stretto rapporto con i diversi

professionisti coinvolti nel processo, per evitare la separazione tra chi progetta, chi costruisce e chi gestisce;

- la gestione del nido viene svolta in collaborazione tra gli operatori e gli utilizzatori del servizio.
-

IL METODO EDUCATIVO PARTECIPATIVO

La giornata al nido è scandita da momenti che si ripetono, le routine (accoglienza, merenda, cerchio del "raccontarsi", lavaggio delle mani e cambio, pranzo/sonno e ricongiungimento).

E' proprio dalla ripetitività che nascono il ricordo, la previsione di quello che sta per accadere, il senso di sicurezza.

Le educatrici elaborano il progetto educativo, favorendo esperienze in cui i bambini possono scegliere, esplorare, sperimentare, conoscere e arricchire i loro saperi, indispensabili per la crescita, attraverso il gioco strutturato e spontaneo.

L'ALIMENTAZIONE

L'alimentazione nel nido segue le indicazioni di una specifica tabella dietetica supervisionata dal Pediatra e rispondente ai requisiti del Comune/ASL di riferimento.

Per i bambini più grandi il menù è mensile, ispirato al modello mediterraneo, in cui vengono privilegiati i cereali, i legumi, la verdura e la frutta, integrandoli con alimenti proteici come carne, pesce, uova e formaggio.

La mensa interna permette di controllare tutto il processo: dalla scelta degli alimenti alla preparazione dei pasti facendo attenzione alle esigenze dietetiche dei bambini.

IL RAPPORTO CON LA RETE TERRITORIALE

In tutti i nidi si organizzano attività con le famiglie e con i soggetti della rete formale ed informale al fine di attivare uno scambio di esperienze all'interno nel quartiere e della comunità di riferimento.

7. PERFORMANCE ECONOMICHE

7.1 Andamento economico - finanziario

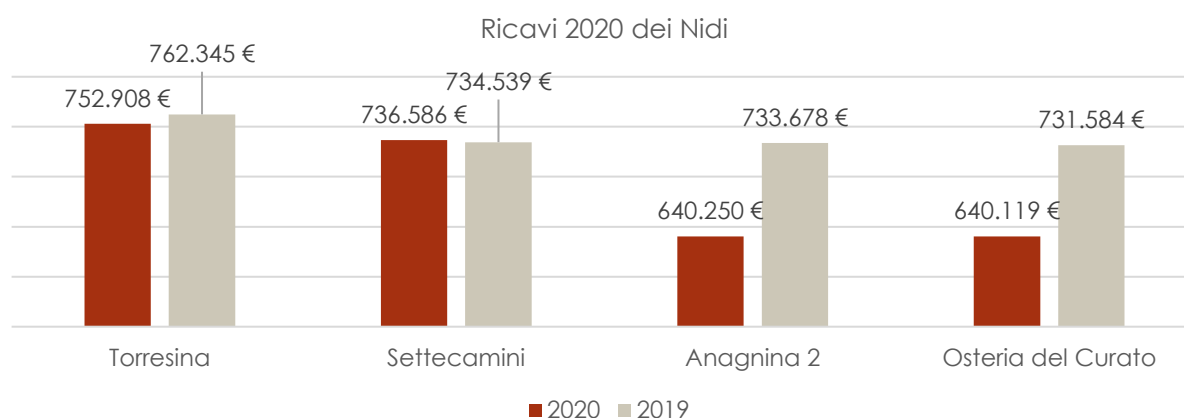
La gestione ordinaria delle quattro strutture e delle relative attività, ha subito nel 2020 una sospensione di alcuni mesi (marzo-luglio) causata dalla chiusura di tutte le attività quale misura contenitiva della diffusione della pandemia da Covid-19.

Durante tale periodo, le prestazioni sono state rese in modalità alternativa a quella in presenza, garantendo attività a distanza o in video. L'attività ordinaria è ripresa a settembre 2020.

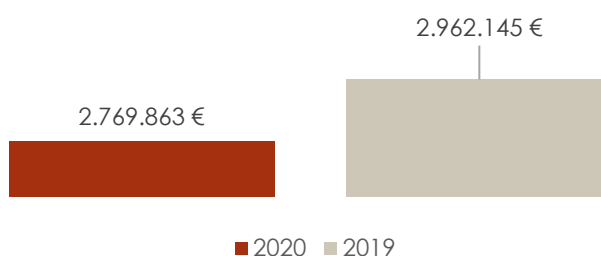
Nel corso del 2020, ovvero il dodicesimo anno di attività del Consorzio, è confermato l'andamento regolare e positivo dei precedenti esercizi. Il project financing che regola i rapporti e l'andamento del Consorzio fin dalla sua nascita, continua ad essere rispettato.

I dati economico-finanziari sono nel dettaglio espressi all'interno dal bilancio d'esercizio 2020 del Consorzio Nidi nel Verde, quelli di seguito riportati rappresentano i principali indicatori di performance economici del Consorzio.

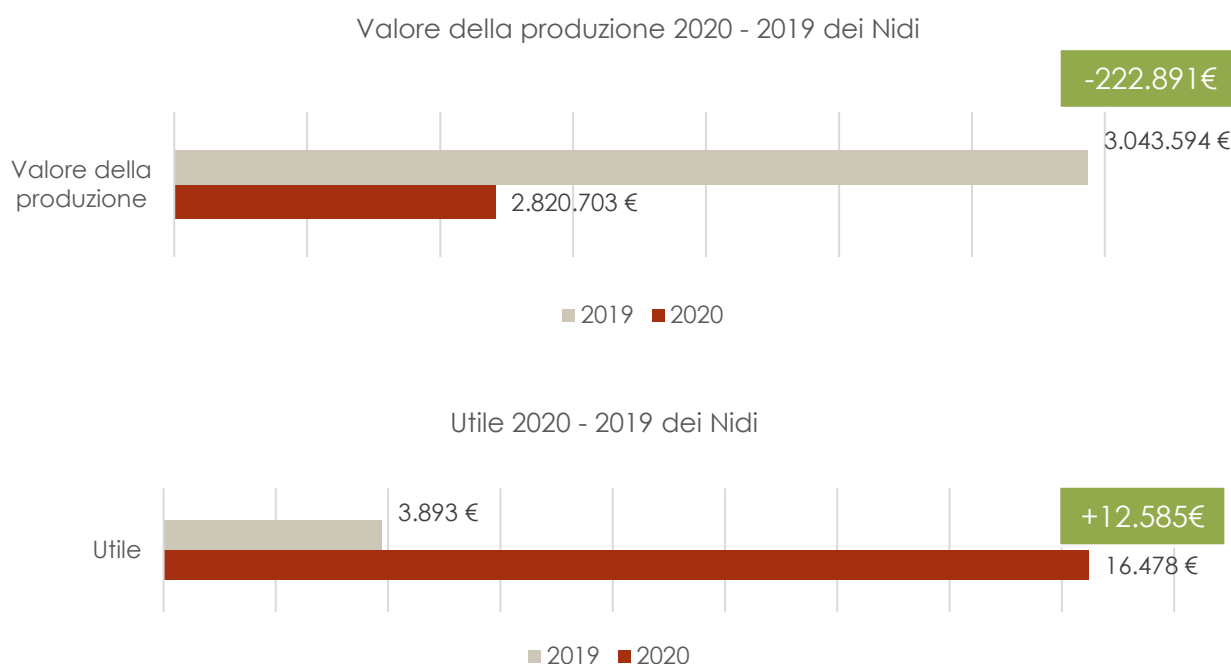
Ricavi 2020 dei Nidi nel Verde



Ricavo complessivo 2020 - 2019



Valore della produzione e utile 2020 dei Nidi nel Verde



7.2 Il valore aggiunto

Come Consorzio di cooperative sociali a mutualità prevalente, ONLUS di diritto, il Consorzio Nidi nel Verde si ispira per statuto e a norma di legge, ai principi di mutualità e solidarietà, al fine di perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale.

Valore aggiunto	252.775 €
Spese lavoro dipendente	-
Margine operativo lordo	252.775 €
Ammortamenti e accantonamenti	215.382 €
EBIT	37.393 €
Reddito gestione finanziari	- 14.076 €
Reddito altre imposte	23.317 €
Imposte	6.839 €
Reddito netto	16.478 €

Indicatori di performance

ROE (Return on equity- rapporto fra reddito netto e patrimonio netto)	1,36%
ROS (Return on sales -rapporto tra EBIT e valore della produzione)	1,33%
Margine sulle vendite (rapporto fra MOL e valore della produzione)	8,96%
Incidenza oneri finanziari (rapporto fra gestione finanziaria e valore della produzione)	0,50%
Mezzi propri/capitale investito (rapporto fra capitale proprio e totale attivo)	21,01%
Quoziente di struttura primaria (rapporto fra capitale proprio e attivo immobilizzato)	42,08%

8. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

8.1 Obiettivi di miglioramento a breve, medio e lungo termine

In ottica di intendere il Bilancio Sociale come strumento di monitoraggio e in ottica di miglioramento continuo, rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il Consorzio si propone alcune azioni di miglioramento:

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	ENTRO QUANDO RAGGIUNGERLI
Individuazione di modalità di coinvolgimento degli stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);	2022
Impostazione di un sistema di raccolta dati strutturato;	2022
Implementazione del numero e tipologia di indicatori di performance sociali e ambientali,	2022
Integrazione della struttura del bilancio sociale per una migliore comunicabilità.	2022

Contatti e link di riferimento

Via E. Longoni 11/B-13 – 00155 Roma

Tel. 06 2252958 – Tel./Fax 06 2252959

nidinerverde@pec.it

Il nido “Nidi nel Verde – Settecamini”

Il nido “Nidi nel Verde – Torresina”

www.nuoverisposte.coop

Il nido “Nidi nel Verde – Anagnina2”

<https://www.koine.org/anagnina>

Il nido “Nidi nel Verde – Osteria del Curato”

<https://www.koine.org/osteria-del-curato>